

Положение о платных услугах

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления населению платных медицинских услуг

стоматологическим кабинетом

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разработан на основании Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 22.07.1993 № 5487-1 «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации самоуправления в РФ», постановления Правительства РФ от 13.01.1996 № 27 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», постановления Правительства РФ от 01.09.2005 г. №546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ».

1.2. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в т.ч. с повышенным уровнем комфортности, без очереди), за плату.
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

1.3. Стоматологический кабинет имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при:

- наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;

1.5. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

2. Основные понятия и определения

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые частным стоматологическим кабинетом заказчикам за счёт личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте (на информационном стенде) и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (адресе);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы учреждения по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сведения о квалификации специалистов;
- иные сведения.

3.2. Плата за услуги, оказываемые стоматологическим кабинетом, осуществляется в наличной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу.

3.3. Стоматологический кабинет обязан выдать Заказчику следующие документы:

- кассовый чек, подтверждающий приём наличных денег или бланк строгой отчетности;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

3.4. Стоматологический кабинет обязан при оказании платной медицинской помощи соблюдать права Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Заказчик может обращаться с жалобой непосредственно к директору стоматологического кабинета и по телефонам, указанным в «Уголке потребителя» .

4. Учет объемов платных медицинских услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от граждан, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. Учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется по моменту их реализации согласно Договору.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен.

5.2. Оплата медицинских услуг в наличной форме в стоматологическом кабинете производится с применением контрольно-кассовых машин.

5.3. Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий приём наличных денег, договор со стоматологическим кабинетом об оказании платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

5.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства

6. Ответственность стоматологического кабинета за оказание платных медицинских услуг

6.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

6.3. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Исполнителем своих обязанностей.

6.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

6.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное её оказание проводится за счёт средств Исполнителя.